

راهنمای

همراه بانک





فهرست

صفحه	موضوع
	موصوع

مقدمه٤
مزایای استفاده از همراه بانک
خدمات قابل ارائه در همراه بانک
توضيحات٥
نكات امنيتی۵
آنچه برای استفاده از همراه بانک نیاز است۶
مرحله اول: شروع۷
مرحله دوم: استفاده از خدمات۹
● سپرده
● اضافه کردن سپرده
● خدمات سپرده
● کارت
● اضافه کردن کا <i>ر</i> ت
●خدمات کا <i>ر</i> ت
● تسپیلات
● پرداخت اقساط٩
• چک
● انتقال وجه

۲

بانکداری مدرن

● کارتی
● سپرده
● ساتنا
۳۱● پايا
● مستمر
● تاریخچه
● سقف انتقال
● بازگشت
● قبض
● تنظيمات
● پیشخوان
• سود سپرده
● نرخ ارز
● اطلاعات شعب
● تسهیلات بانکی
● سرویسهای دورهای۵۱
● شبا
●درباره
● بازگشت
● سرویسهای پرداخت۵۵



مقدمه

یکی دیگر از خدمات بانکداری الکترونیکی، "**همراه بانک**" است که از طریق تلفن همراه به مشتریان ارائه می شود. با بکار گیری خدمات "**همراه بانک**" مشتریان بانک می توانند در هر ساعتی از شبانه روز، با استفاده از گوشی تلفن همراه، به اطلاعات سپرده بانکی یا کارت خود دسترسی یافته و از خدماتی نظیر **انتقال وجه**، **پرداخت قبض، مشاهده وضعیت تسهیلات**، امور مربوط به چک، کارت و سپرده، تغییر رمز ورود و ... استفاده کنند.

مزایای استفاده از همراه بانک

- صرفهجویی در وقت و هزینه رفت و آمد،
- قابل دسترس بودن در هر ساعت از شبانه روز
 - عدم نیاز به جابجایی وجه نقد
- آگاهی سریع نسبت به آخرین تراکنشهای انجام شده

خدمات قابل ارائه در همراه بانک

- مشاهده وضعیت تسهیلات
 خدمات مربوط به کارت، سیرده، چک
 - پرداخت قبض
 - انتقال وجه از کارت به کارت
 - 🔵 تغيير رمز
 - خرید شارژ سیم کارت
- مشاهد اطلاعاتی همانند: نرخ ارز، نرخ سپرده، تسهیلات ...

توضيحات

- این راهنما برای همراه بانک نسخه "2.1.0.a5" نوشته شده است.
- مطالعه این راهنما قبل از ورود به همراه بانک^۱ بسیاری از سوالات و مشکلاتی که در حین کار پیش
 میآید را مرتفع می سازد. حتما قبل از شروع به کار با همراه بانک مستند حاضر را مطالعه فرمایید.
- برای درک بهتر توضیحات، شماره شکلهای مرتبط ذکر شده است، لطفا مطالعه این راهنما را با توجه
 به شکلها پیش ببرید.
 - توضیح علائم بکار رفته در متن را، در زیر مشاهده مینمایید.
 - نکته
 : اطلاعات بیشتر
 : هشدار، توجه
 : بروزرسانی این مورد کمتر از ۲۴ ساعت گذشته صورت گرفته است.
 : بروزرسانی این مورد بیش از ۲۴ ساعت و کمتر از ۲۲ ساعت گذشته صورت گرفته است.
 : از آخرین بروزرسانی این مورد بیش از ۲۲ ساعت می گذرد.
- جهت وارد کردن اعداد یا حروف، علاوه بر کیبرد **گوشی همراه**، صفحه کیبرد مجازی نیز در اختیارتان
 قرار می گیرد. برای تغییر حالت از تایپ عدد به حروف و برعکس، نماد ^{1/1} را انتخاب کنید (شکل ۱).
 (در این راهنما، جهت نمایش بهتر موضوعات، از نمایش کیبرد مجازی بر روی صفحات خودداری شده است.)



a s d f g h j k l - z x c v b n m .	ŀ	ŀ	I	Ι	I	ŀ		Ι	Ī
- z x c v b n n .	a	s	d	F	g	h	j	k	1
	-	z	×	C	v	b	•	•	

شکل ۱- نمایش کیبرد مجازی در منوهای مختلف جہت وارد کردن

نکات امنیتی

- نام کاربری و رمز عبور از اهمیت بالایی برخوردار است، در حفظ آنها دقت کنید.
- گوشی تلفن همراه شما حاوی اطلاعات ارسال شده بین شما و بانک میباشد، در حفظ آن دقت کنید.
 - برای انتخاب رمز خود، از اطلاعات شخصی خود مثل شماره شناسنامه، تلفن، ... استفاده نکنید.
- پس از اتمام کار، جهت خروج روی 🕹 کلیک کنید. در صورتی که فقط به بستن پنجره مرور گر اکتفا
 کنید، اطلاعات شما در سیستم باقی میماند و خطر فاش شدن اطلاعات محرمانه شما وجود دارد. پس
 حتما بعد از اتمام کار با استفاده از گزینه خروج یا انتخاب 😃 از سیستم خارج شوید.

^{1.} Mobile Application.



راهنمای همراه بانک

- نرمافزار همر اه بانک را تنها از طریق مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک دریافت نمایید.
- نرمافزار همراه بانک را از روشهایی نظیر: بلوتوث سایتهای اینترنتی (بجز سایت بانک)، پست
 الکترونیک و ... دریافت ننمایید.
- نام کاربری، رمز اول و دوم کارت و رمز ورود به نرمافزار و سایر اطلاعات مربوط به کارت و سپرده خود را در اختیار دیگران قرار ندهید و آنها را در فواصل زمانی تغییر دهید.
- در صورت مفقود شدن یا سرقت گوشی و یا سیم کارت تلفن همراه، بلافاصله رمزها، و نام کاربری خـود
 را تغییر دهید.
- جهت افزایش ضریب امنیت و کارایی سیستم، بصورت دورهای از طریق گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه، تنظیمات برنامه را به حالت اولیه بازگردانید. توجه داشته باشید این عمل موجب از بین رفتن پیامهای دریافت شده موجود در صندوق پیامها و نیز اطلاعات ثبت نام حسابها و ... می گردد، بهمین علت باید پس از انجام این عمل حسابها و سرویسهای خود را بروزرسانی نمایید.
- پیامهای دریافتی از این سیستم که در منوی صندوق پیامهای برنامه قرار می گیرند (سرویسهای دورهای) را پس از خواندن، حذف نمایید.
- پیش از واگذاری گوشی تلفن همراه خود ابتدا برنامه را از روی گوشی حذف نمایید با این کار کلیه
 اطلاعات حسابهای ثبت شده و نیز پیامهای دریافتی شما بر روی گوشی از بین میروند.
- پیش از واگذاری سیم کارت خود، چنانچه سیم کارت دیگری را جایگزین نمی نمایید باید اطلاعات
 حسابها و ... را حذف نمایید.
- در زمان نصب نسخه جدید ابتدا نسخه قبلی را از گوشی خود حذف نموده و پس از آن، نسخه جدید
 را نصب نمایید.

آنچه برای استفاده از همراه بانک نیاز است

- یک دستگاه تلفن همراه
 دانلود نرم افزار بانکی بر روی تلفن همراه
 داشتن اطلاعات کارت بانکی و رمز دوم
 نام کاربری رمز ورود به همراه بانک
 در استفاده از سرویسهای همراه بانک،
- جهت انتقال وجه کارت به کارت، به شماره کارت مقصد نیاز دارید
- مهت انتقال وجه سپرده به سپرده همین بانک، به شماره سپرده مقصد نیاز دارید.
 - جهت انتقال وجه از طریق ساتنا یا پایا، به شماره شبا ی مقصد نیاز دارید.
 - جهت پرداخت قبض، به شناسه قبض و شناسه پرداخت نیاز دارید.

بانکداری مدرن

مرحله اول: شروع

- ۱- برنامه **همراه بانک** را اجرا کنید تا صفحهای مطابق (شکل ۲) بر روی گوشی شما ظاهر شود.
- در صورت نداشتن برنامه **همراه بانک** باید به سایت بانک بروید و برنامه **همراه بانک** را بر روی گوشی خود بارگزاری نمایید.
- ۲- در صفحه ورود کاربر، **نام کاربری** و رمز عبور را وارد کنید. دقت نمایید در صورتی که رمز عبور را چندین مرتبه اشتباه وارد کنید، نام کاربری شما مسدود می شود.
- انام کاربری فقط در اولین ورود به **همراه بانک** از شما درخواست می شود، در دفعات بعدی فقط رمز عبور جود را جهت ورود به **همراه بانک** را وارد می کنید. اگر رمز عبور را دوبار اشتباه وارد کنید و یا **نام کاربری** خود را تغییر دهید، دراینصورت، جهت ورود باید **نام کاربری** را نیز وارد کنید.
 - ۳- گزینه تنظیمات را انتخاب نمایید و در صفحه آن، نوع ورود و روش ارتباطی مناسب را انتخاب نمایید.







شکل ۳– منوی اصلی

- ۱. در صورتی که برای ورود از دستگاه **رمزساز** استفاده مینمایید از کادر **نوع ورود**، یکی از انـواع **رمزهای یکبار مصرف**، را انتخـاب و مطـابق روش زیـر یـا روشی که بانک توضیح داده است عمل نمایید.
 - جهت ورود با رمز یکبار مصرف، کافیست از شمارهای که پس فشار دادن دکمه رمزساز، بر روی صفحه آن ظاهر میشود استفاده نمایید.
- جهت ورود با رمز <u>یکبارمصرف رمز</u>، ابتدا رمز دستگاه رمزساز را وارد نمایید، سپس دکمه Ok آن را فشار دهید، و از عددی که بر روی صفحه
 آن ظاهر میشود، بعنوان رمز یکبار مصرف استفاده نمایید.



راهنمای همراه بانک

🏅 اگر در این مرحله، قصد خروج از برنامه را دارید با انتخاب 🐸 میتوانید خارج شوید.

۴- با انتخاب الماري الماري و سپس المايد منه وارد صفحه منوى اصلى مى شويد. (شكل ۳).

اگر نیاز به تغییر شماره SMS و یا تغییر آدرس در روش ارتباطی GPRS داشتید با انتخاب انتظیمات مفحهای نمایان می شود که تنظیمات مربوط به GPRS را مطابق شکل ۴ و تنظیمات مربوط به شماره SMS را مطابق شکل ۵ در آن انجام دهید و سپس ارتگشت) را انتخاب کنید.

فقط در صورتی که بانک از کاربر درخواست انجام تغییری در تنظیمات نماید، نسبت به انجام آن اقدام کنید. اگر بدون هماهنگی و درخواست بانک، تغییری در تنظیمات انجام شود امکان ورود به نرمافزار وجود نخواهد داشت.





شکل ۵– تنظیمات SMS

تفاوت بین دو روش برقراری ارتباط، در عدم پشتیبانی آنها در بعضی از گوشیها و یا عدم پشتیبانی ارائه خدمات ارتباطی در بعضی از مناطق جغرافیایی است. ولی استفاده از خدمات ارائه شده در **همراه بانگ،** از هر دو روش یکسان است.

بعد از انجام مراحل بالا وارد صفحه **منوی اصلی** میشوید که خدمات قابل ارائه به شما را نمایش میدهد این خدمات شامل **تسهیلات،کارت، سپرده، چک، انتقال وجه، قبض، تنظیمات، پیشخوان** و **سرویس پرداخت** است.

در ادامه هر کدام از این خدمات توضیح داده می شود.

بانكداري مدرن

مرحله دوم: استفاده از خدمات

🗨 سپرده

با انتخاب َ از منوی اصلی میتوانید لیستی از سپردههای خود را مشاهده کنید و یا سپرده جدیدی را به لیست اضافه کنید و جهت عملیات مورد نظر یکی از سپردهها را انتخاب کنید (شکل ۶).

با انتخاب نماد 💽، آخرین سپردههای افتتاح شده را در لیست **انتخاب سپرده** مشاهده مینمایید، و نیازی به اضافه کردن سپردههای جدید نیست. منظور از سپرده، فقط سپردههای همین بانک است.



شکل ۶– انتخاب ''سپرده'' از منوی اصلی



شکل ۷– نمایش کارتها جہت انتخاب

همانطور که در شکل ۷ مشاهده می شود در هر ردیف، اطلاعاتی در مورد **زمان بروزرسانی، شماره سپرده، واحد پول** و **نوع** نمایش داده می شود.

در ستون بروز نماد رنگی ساعت نشان دهنده زمان بروز شدن میباشد (رجوع به توضیحات، صفحه ۵).
 در ستون ارز، نماد ارزها را مشاهده میکنید. (R: ریال گ: دلار آمریکا ت: یورو ت: یوند انگلیس)
 در ستون نوع، مشخصه سپرده نمایش داده میشود. (: بیرده جاری ت: سپرده جاری ت: سایر سپردهها)
 منظور از سایر سپردهها، تمام سپرده ها بجز سپرده جاری میباشد.



راهنمای همراه بانک

🕒 اضافہ کردن سپردہ

جهت اضافه کردن سپرده جدید به لیست **انتخاب سپرده** نماد 🛃 را انتخاب کنید. در صفحه جدید (شکل ۸) شماره سپرده را وارد کنید (در وارد نمودن شماره سپرده، به جای خط تیره از نقطه استفاده کنید) درصورتیکه این سپرده از نوع جاری میباشد گزینه سپرده جاری را انتخاب کنید، در قسمت ارز، نوع پول رایج برای سپرده را انتخاب کنید سپس آنخاب سپرده خاری میباه رایج برای سپرده در لیست انتخاب سپرده خاری را انتخاب کنید، در قسمت ارز، نوع پول رایج برای سپرده را انتخاب کنید سپرده را انتخاب کنید، در قسمت ارز، نوع پول درصورتیکه این سپرده را انتخاب کنید، تا این شماره سپرده در لیست انتخاب سپرده خاب میباه میباه میباه میبرده در انتخاب کنید میباه در این میباه میباه میباه میباه میباه میبرده در انتخاب میبرده در ایست انتخاب میباه میبا







شکل ۹– نمایش سپرده اضافه شده

• خدمات سیرده

با انتخاب شماره سپرده موردنظر در صفحه **انتخاب سپرده** (شکل ۹) و اجرای آن خدماتی مثل **اعلام** موجودی، صورتحساب، حذف سپرده از لیست، قابل دسترس میباشد. (شکل ۱۰).

یرای مشاهده **موجودی** نماد 🔄 را انتخاب کنید. همانطور که در شکل ۱۱ مشاهده می کنید **موجودی** واقعی و موجودی قابل برداشت به همراه نوع ارز، نوع سپرده، تاریخ و ساعت نمایش داده می شود.

ارای مشاهده صورتحساب نماد آس را انتخاب کنید. همانطور که در شکل ۱۲ مشاهده می شود اطلاعات مربوط به آخرین تراکنشهاو مانده بعداز هر تراکنش نشان داده می شود. همچنین با انتخاب نماد آس می توانید در دوره زمانی یا تاریخی مشخصی اقدام به تهیه صورتحساب کنید(شکل ۱۳). در کادر "از" شروع دوره (زمان، تاریخ) و در کادر "تا" پایان دوره را مشخص می کنیم با انتخاب آر، آخرین تراکنش ها در دوره مشخص شده، نمایش داده می شود.

بانکداری مدرن



شکل ۱۰– انتخاب خدمات سپرده



شکل ۱۲– صو*ر* تحساب سپرده



شکل ۱۱– نمایش موجودی سپرده



شکل ۱۳– تعیین محدودہ تاریخ جہت صور تحساب

۲ نماد یک به معنی برداشت و نماد کی به معنی واریز است. اگر بخواهید شماره سپردهای از لیست سپردهها در صفحه انتخاب سپرده حذف شود، نماد أله را انتخاب کنید. ابتدا پیغامی جهت تأیید ظاهر می شود و با انتخاب ی، سپرده از لیست حذف می شود.



🕒 کارت

با انتخاب صلى الله الله الله الله المالي (شكل ۱۴) مى توانيد ليستى از كارتهاى خود را مشاهده كنيد (شكل ۱۵)، در صورت خالى بودن صفحه **انتخاب كارت**، يا عدم مشاهده شماره كارت موردنظر امكان اضافه كردن كارت جديد به ليست انتخاب كارت وجود دارد.







شکل ۱۵– نمایش کارتها جہت انتخاب

همانطور که در شکل ۱۵ مشاهده می شود در هر ردیف، اطلاعاتی از **زمان بروزرسانی، شماره کارت، واحد پول** و **نوع کارت** داده می شود.

ی ستون **بروز** نماد رنگی ساعت نشان دهنده زمان بروز شدن میباشد (رجوع به توضیحات، صفحه ۵). در ستون **ارز،** نماد ارزها را مشاهده می *ک*نید. (R: ریال 💲: دلار آمریکا €: یورو 💲: پوند انگلیس) درستون **نوع،** برای کارتهای عضو شتاب آرم 🛄 و برای کارتهای بانک آرم همان بانک ظاهر می شود.

🕒 اضافہ کردن کارت

امکان اضافه کردن هر کارت عضو شبکه شتاب در این قسمت وجود دارد با انتخاب 🛃 و واردکردن شماره کارت در کادر مربوطه، آن را به لیست کارت اضافه کنید سپس 🔪 را انتخاب کنید(شکل ۱۶). این شماره کارت در لیست انتخاب کارت ظاهر می شود (شکل ۱۷). برای بازگشت به مرحله قبل می توانید نماد 🐋 را انتخاب کنید.

بانکداری مدرن



شکل ۱۶– اضافه کردن کارت

شکل ۱۷– نمایش کارت اضافه شده

🗨 خدمات کارت

با انتخاب شماره کارت موردنظر در صفحه انتخاب کارت (شکل ۱۷) و اجرای آن خدماتی مثل اعلام موجودی، صورتحساب، تغییر رمز خرید اینترنتی، مسدود کردن کارت، حذف کارت از لیست، قابل دسترس میباشد. (شکل ۱۸) در صورت انتخاب موجودی یا صورتحساب یا تغییر رمز صفحه ای مطابق شکل ۱۹ ظاهر می شود و باید رمز دوم را در آن وارد کنید و 🚺 را انتخاب کنید.

- وارد کردن رمز دوم، تا زمان خروج از **همراه بانک،** ماندگار است در صورت استفاده مجدد یا استفاده از د دیگر خدمات، بدون وارد کردن رمز دوم، به آن خدمت دسترسی پیدا میکنید.
- ی برای مشاهده **موجودی** نماد 💽 را انتخاب کنید در صورت ظاهر شدن شکل ۱۹، اطلاعات رمز دوم را وارد کنید تا در صفحه بعدی **موجودی واقعی** و **موجودی قابل برداشت** به همراه نوع ارز، تاریخ و ساعت نمایش داده می شود (شکل ۲۰).







شکل ۱۸– انتخاب خدمات کارت



شکل ۱۹– وارد کردن رمز دوم

ی برای مشاهده **صورتحساب** نماد 🗐 را انتخاب کنید در صورت ظاهر شدن شکل ۱۹، رمز دوم را وارد کنید تا درصفحه بعد اطلاعات مربوط به **آخرین تراکنشها و مانده بعد از هر تراکنش** را به شما نشان دهد (شکل ۲۱).



شکل ۲۰– نمایش موجودی



🚽 نماد 🖄 به معنی برداشت و نماد 圣 به معنی واریز است.

بانکداری مدرن

ابرای تغییر رمز خرید اینترنتی کارتهای همین بانک، نماد آ را انتخاب کنید. در صورت ظاهر شدن شکل ۱۹، رمز فعلی خرید اینترنتی را وارد کنید. در صفحه بعدی (شکل ۲۲)، رمز خرید اینترنتی جدید و تکرار آن را وارد کنید. با انتخاب آ عمل تغییر رمز انجام می شود، اگر قصد انصراف دارید نماد آ را انتخاب کنید. با ظاهر شدن پیغام "درخواست شما با موفقیت انجام شد" تغییر رمز خرید اینترنتی انجام شد انترا انتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب کنید. با خام می شود، اگر قصد انصراف دارید نماد آ می انتخاب کنید. با ظاهر شدن پیغام "درخواست شما با موفقیت انجام شد" انتخاب آ می انتخاب آنتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آنتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آنتخاب آ می انتخاب می انتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آ می انتخاب آ







شکل ۲۳– پیغام موفقیت تغییر رمز خرید اینترنتی

برای مسدود کردن کارتهای همین بانک، نماد ها استخاب کنید (شکل ۲۰). در صفحه جدید، پیغامی جهت تأیید ظاهر میشود (شکل ۲۴)، با انتخاب کی، صفحه دریافت رمز خرید اینترنتی ظاهر میشود (شکل ۲۵). بعد از وارد کردن اطلاعات کارت و انتخاب کی کارت مورد نظر مسدود میشود.
 در صورت اطمینان کامل نسبت به مسدود کردن کارت اقدام نمایید، فعال کردن کارت مسدود شده، نیازمند مراجعه به بانک می باشد.



راهنمای همراه بانک



شکل ۲٤– پیغام جہت تایید عملیات



شکل ۲۵– وارد کردن رمز خرید اینترنتی

 اگر بخواهید شماره کارت موردنظرتان از لیست کارتها در صفحه انتخاب کارت حذف شود ابتدا شماره کارت را در صفحه انتخاب کارت انتخاب کنید سپس در صفحه جدید، نماد رسا را انتخاب کنید. ابتدا پیغامی جهت تأیید ظاهر می شود (شکل ۲۴) که با انتخاب آی، کارت از لیست حذف می شود. (شکل ۲۶)



شکل ۲۶– پیغام حذف کا*ر*ت

بانکداری مدرن

🕒 تسهيلات

درصورتی که از بانک تسهیلاتی دریافت کردهاید (انواع وام) میتوانید در این قسمت از آخرین وضعیت آن یعنی تعداد قسط پرداخت شده، تعداد قسط عقب افتاده، وضعیت، جریمه، مبلغ عقب افتاده، تعداد روز باقیمانده تا قسط بعدی آگاه شوید و نسبت به پرداخت اقساطی که دارای سپرده پرداخت خودکار هستند اقدام نمایید.

 در منوی اصلی نماد تسهیلات نکار انتخاب کنید (شکل ۲۷). در صورتی که با پیغام <u>"دادهای</u> برای نمایش در این فرم معرفی نشده است، لطفا اطلاعات مورد نیاز را اضافه یا بروز کنید" مواجه شدید باید با انتخاب نکار ۲۸) لیست تسهیلات خود را بروز کنید.



شکل ۲۷– انتخاب ''تسہیلات'' از منوی اصلی

- شکل ۲۸– انتخاب نماد بروزرسانی
- در صفحه بعدی لیست تسهیلاتی را که از بانک دریافت کردهاید مشاهده مینمائید (شکل ۲۹). برای بروز کردن نمایش تمامی تسهیلات میتوانید 🔄 انتخاب کنید.

در صورتی که تعداد تسهیلات زیاد باشد ممکن است با محدودیتی در مشاهده آنها مواجه شوید. به همین جهت امکان اضافه کردن تسهیلات قرار داده شده است که اگر تسهیلات مورد نظر خود را در **لیست تسهیلات** مشاهده نکردید با انتخاب (شکل ۲۹) و واردکردن شماره تسهیلات در کادر مربوطه، آن را به لیست تسهیلات اضافه کنید. برای بازگشت به مرحله قبل میتوانید نماد انتخاب کنید.



راهنمای همراه بانک



شکل ۲۹– نمایش ''تسہیلات''

شکل -۳– اضافه کردن ''تسهیلات''

همانطور که در شکل ۲۹مشاهده مینمایید هر کدام از تسهیلات دریافتی، بر اساس شماره آن، در یک ردیف نمایش داده میشود.

- در ستون بروز نماد رنگی ساعت نشان دهنده زمان بروز شدن میباشد (رجوع به توضیحات، صفحه ۵).
 در ستون وضعیت یک دایره رنگی وجود دارد که بر اساس وضعیت تسهیلات به یکی از سه رنگ قرمز، زرد یا سبز میباشد.
 یینی این شماره تسهیلات بدهی عقب افتاده دارد.
 یینی این شماره تسهیلات بدهی عقب افتاده دارد ولی هنوز تسویه نشده است.
 یینی این شماره تسهیلات، بدهی عقب افتاده ندارد ولی هنوز تسویه نشده است.
 یینی بدهی این شماره تسهیلات، بدهی عقب افتاده ندارد ولی هنوز تسویه نشده است.
 ورود به اطلاعات آن تسهیلات، نماد 😒 را جهت بروزرسانی انتخاب کنید (شکل ۳۱)، صفحه جدید داوی اور داخل میاند.
- ن را از صفحه **تسهیلات** حذف کنید، با انتخاب در صورت به پایان رسیدن اقساط تسهیلات، میتوانید آن را از صفحه **تسهیلات** حذف کنید، با انتخاب نماد 💿 و سپس انتخاب 💽 در صفحه بعدی عمل حذف انجام می شود (شکل ۳۳)، در غیر اینصورت با انتخاب 🀋 به صفحه انتخاب تسهیلات برمی گردید.

بانکداری مدرن

117.910.1010.2 مبلغ 401,138,880 دیا پرداخت شده 0 قسط عقب افتاده 0 قسط تاریخ نرسیده 0 قسم وضعیت آماده برای تسویا جریمه 0 ریال	117.910.1010.2 مبلغ 401,138,880 ریال برداخت شدہ 0 قسط
مبلغ 401,138,880 ریا پرداخت شده 0 قسط عقب افتاده 0 قسط تاریخ نرسیده 0 قسم وضعیت آماده برای تسوی جریمه 0 ریال	مبلغ 401,138,880 ريال برداخت شده 0 قسط
برداخت شده 0 قسط عقب افتاده 0 قسط تاریخ نرسیده 0 قسم وضعیت آماده برای تسویه جریمه 0 ریال	یرداخت شدہ ا0 قسط
عقب افتاده 0 قسط تاریخ نرسیده 0 قسم وضعیت آماده برای تسوی جریمه 0 ریال	//
تاریخ نرسیده 0 قسط وضعیت آماده برای تسویه جریمه 0 ریال	عقب افتاده ا0 قسط
وضعیت آماده برای تسویه جریمه 0 ریال	تاريخ نرسيده [0 قسط
جريمه 0 ريال	وضعيت اماده براي بسويه
	جريمه 0 ريال
	9 🗟 🥃

شکل ۳۱– جہت بروزرسانی ''تسہیلات''

شکل ۳۲– مشاهده جزئیات بیشتر این تسهیلات

۴. همانطور که در (شکل ۳۴) ملاحظه می شود به جهت تسویه شدن این تسهیلات، در ستون وضعیت دایره سبز نمایان شده است همچنین در ستون بروز نماد ساعت، سبزرنگ می شود که بیانگر آخرین بروزرسانی در کمتر از ۲۴ ساعت گذشته است. اما در دو ردیف دیگر به جهت نارنجی بودن نماد ساعت در ستون بروز، می توان متوجه شد که آخرین بروزرسانی و اطلاعات آن دو تسهیلات مربوط به بیشتر از ۲۲ ساعت قبل است. (مرحله ۳ را برای بروز کردن سایر تسهیلات، می توان انجام داد.)



شکل ۳۳– حذف تسهیلات از صفحه انتخاب تسهیلات



شکل ۳٤– سطر اول بروزرسانی شدہ است



راهنمای همراه بانک

🔍 پرداخت اقساط

جهت پرداخت اقساطی که دارای سپرده پرداخت خودکار می باشند، به روش زیر عمل نمایید. ۱- شماره تسهیلات موردنظر را از صفحه انتخاب تسهیلات انتخاب نمایید و پس از ورود به صفحه اطلاعات آن، با انتخاب نماد 💽، آن را بروزرسانی نمایید (شکل ۳۶).

 \odot







شکل ۳۶– بروزرسانی اطلاعات

- ۲- با انتخاب 📂 به صفحه بازپرداخت اقساط وارد شوید و مبلغ موردنظر جهت پرداخت را وارد نمایید.
- ۳- با انتخاب الا به صفحه تایید وارد شوید، در صورت اطمینان از انجام عملیات با تایید این صفحه پرداخت
 بدهی تسهیلات انجام می شود و شماره پیگیری اعلام می شود (شکل ۳۹).



شکل ۳۷– بازپرداخت اقساط تسهیلات



شکل ۳۸– صفحه تایید

۲ درصورتی که تسهیلات موردنظر دارای سپرده پرداخت خودکار نباشد، در این مرحله، با پیام خطا مواجه خواهید شد (شکل ۴۰).



شکل ۳۹– شماره پیگیری



شکل ٤٠ خطا



چک
 با انتخاب کی از منوی اصلی (شکل ۴۱) میتوانید اطلاعاتی از وضعیت چکهای صادره خود و یا چکهایی که جهت وصول به بانک سپرده اید را مشاهده کنید.
 قبل از آنکه وارد قسمت چک شوید، باید سپرده جاری در قسمت سپرده تعریف شده باشد در غیراینصورت پیغام "هیچ سپرده جاری یافت نشد" ظاهر می شود.





شکل ٤١– انتخاب ''چک'' از منوی اصلی

شکل ٤٢- انتخاب چک

بعد از انتخاب چک از منوی اصلی وارد صفحه **انتخاب چک** می شوید (شکل ۴۲) در صورتی که قبلاً وضعیت چکی را مشاهده کرده باشید این صفحه به صورت آنچه در شکل ۴۴ مشاهده می کنید، ظاهر می شود. با انتخاب 💽 وارد صفحه **آخرین وضعیت چکها** می شوید. (شکل ۴۳)

جهت مشاهده وضعیت چک صادر شده توسط خودتان، گزینه "**چک خودم**" را انتخاب کنید و **شماره سپرده جاری** را از کادر پایین انتخاب کنید. برای مشاهده وضعیت چکهایی که از سایرین دریافت و جهت نقد شدن به بانک سپردهاید، گزینه "**چک واگذاری**" را انتخاب کنید. سپس شماره سپردهای که، وجه چک بعد از وصول به آن سپرده واریز می شود را از کادر پایین آن انتخاب کنید.

با انتخاب **ک**، لیستی از آخرین وضعیت چکهای مربوط به **شماره سپرده انتخاب شده** نمایش داده می انتخاب (شکل ۴۴). با قرار گیری بر روی هر ردیف، می توانید آخرین وضعیت چک مورد نظر را مشاهده





شکل ٤٣– آخرین وضعیت چکها

شکل ٤٤– انتخاب چک بعد از بروزرساانی

بعد از هر دفعه مشاهده **مشخصات چک،** لیستی از چکهای مشاهده شده در صفحه انتخاب چک قرار می *گ*یرد که می توانید با انتخاب و تایید هر کدام نسبت به بروزرسانی آن اقدام کنید.



شکل ٤٥– مشخصات چک



شکل ٤۶– مشاهده وضعیت چک



جهت مشاهده آخرین وضعیت یک برک چک با انتخاب 🖶 از صفحه انتخاب چک وارد صفحه مشاهده وضعیت چک می شوید (شکل ۴۶).

از قسمت شماره سپرده، سپرده جاری مورد نظر را برگزینید، سپس شماره چک^۱ را در کادر مربوطه وارد کنید با انتخاب 🔪 مشخصات چک نمایش داده شود(شکل ۴۷). این مشخصات شامل مبلغ، تاریخ، وضعیت و نوع چک میباشد. با انتخاب 😒 میتوانید مشخصات چک را بروزرسانی کنید. با انتخاب آی میتوانید مشخصات چک را حذف کنید تا در صفحه انتخاب چک ظاهر نشود.



شکل ٤٧– مشخصات چک

شکل ٤٨– پيغام خطا

🍸 در صورتی که شماره سپرده یا شماره چک را اشتباه وارد کنید با پیغام خطا مواجه می شوید (شکل ۴۸)

بانگداری مدرن

🕒 انتقال وجم

برای انجام عملیات انتقال وجه، از منوی اصلی نماد منه است اینخاب کنید (شکل ۴۹). در این قسمت، خدماتی مانند انتقال از کارت به کارت شتابی یا سپرده همین بانک، انتقال از سپرده به سپرده همین بانک، انتقال وجه مستمر (از سپرده به سپرده همین بانک)، انتقال وجه بینبانکی از طریق ساتنا و پایا، تاریخچهای از انتقالات و سقف انتقال در اختیار شما قرار می گیرد (شکل ۵۰).





شکل ٤٩– انتخاب ''انتقال وجه'' از منوی اصلی 🛛 🗤

شکل ۵۰– لیست خدمات در منوی انتقال وجه

اگر بدون تعریف نمودن **کارت** یا **سپرده** به این قسمت وارد شوید با پیغام <u>"هیچ کارت یا سپردهای یافت ا</u> <u>نشد"</u> مواجه خواهید شد.

🗨 کارتی

- ۱- برای انتقال وجه از کارت خود به کارتهای عضو شتاب یا سپردهای در همین بانک، گزینه کارتی را در صفحه انتقال وجه انتخاب کنید (شکل ۵۰).
 ۲- ابتدا شماره کارت موردنظر را در کادر از کارت انتخاب نمایید (شکل ۵۱).
 ۳- در صورتی که قصد انتقال وجه به کارت را دارید گزینه به کارت، و در صورتی که قصد انتقال به سپردهای در همین بانک را دارید گزینه به سپرده را در قسمت مقصد انتخاب نمایید.
- که جهت سهولت در وارد نمودن شماره مقصد، از بین سه گزینه دیگران یا خودم یا پرمراجعه باید یکی را انتخاب کنید، اگر گزینه دیگران را انتخاب نمایید. کادری جهت وارد نمودن شماره مقصد ظاهر میشود. اما درصورتی که قصد انتقال به کارت یا سپرده خود و یا کارت یا سپرده پرمراجعه دارید با انتخاب گزینه خودم و یا پرمراجعه امکان انتخاب شماره مقصد را از کادر خواهید یافت.



۴- پس از انتخاب گزینه **کارت** و دیگران همچنین وارد کردن شماره مقصد و مبلغ، با انتخاب **کا** به صفحه دریافت رمز خرید اینترنتی می روید (شکل ۵۲).



شکل ۵۱– انتقال وجه به کارت دیگران



شکل ۵۲– وارد کردن رمز خرید اینترنتی

۵- در این صفحه اطلاعات خواسته شده را وارد کنید، با انتخاب ی به صفحه تأیید انتقال وجه می روید (شکل ۵۳) که مبلغ انتقال، شماره کارت و نام صاحب کارت را به شما نشان می دهد. در صورتی که اطلاعات مورد قبول شما بود با انتخاب عمل انتقال انجام می شود و در صفحه جدید (شکل ۵۴) پیغام "انتقال وجه با موفقیت انجام شد" به شما نمایش داده می شود.



شکل ۵۳– تایید انتقال وجه



شکل ٥٤– پیغام انتقال وجه با موفقیت انجام شد

🗨 سپرده

- ۱- برای انتقال وجه، گزینه سپرده خود به سپرده های داخلی بانک در صفحه انتقال وجه، گزینه سپرده را انتخاب
 کنید (شکل ۵۵).
- ۲- همانطور که در صفحه انتقال وجه به سپرده (شکل ۵۶) مشاهده می کنید، در قسمت از سپرده، شماره سپرده موردنظر جهت برداشت وجه را انتخاب کنید.





شکل ۵۵– انتخاب گزینه ''سپرده'' جہت انتقال وجه

شکل ۵۶– انتقال وجه به سپرده دیگران

- ۳- در قسمت به سپرده شماره سپرده مقصد را وارد نمایید سپس مبلغ را وارد نمایید و با انتخاب الله مرحله بعدی بروید.
 مرحله بعدی بروید.
 مرحله بعدی بروید در وارد نمودن شماره سپرده مقصد، از بین سه گزینه دیگران یا خودم یا پرمراجعه باید یکی را انتخاب کنید، اگر گزینه دیگران را انتخاب نمایید. کادری جهت وارد نمودن شماره مقصد فاهر مقصد فاهر می شود. اما درصورتی که قصد انتقال به سپرده خود و یا سپرده پرمراجعه دارید با انتخاب گرینه دیگران.
 - ۴- در صفحه **تأیید انتقال وجه**، می توان مبلغ ، شماره سپرده و نام صاحب سپرده را مشاهده کرد، (شکل ۵۷).
 ۲
 ۲
 ۱گر رمز دوم سپرده در حین انتقال وجه در خواست شد، آن را در کادر مربوطه وارد کنید.



- راهنمای همراه بانک
- ۵- با انتخاب 🚺 عمل انتقال انجام شده و پیغام <mark>''انتقال وجه با موفقیت انجام شد''</mark> همراه با شماره پیگیری، به شما نشان داده میشود (شکل ۵۸).







شکل ۵۸– پیغام انتقال وجه با موفقیت انجام شد

● ساتئا ا

۱- برای انتقال وجه از سپرده خود به هر سپردهای در بانکهای دیگر، در صفحه انتقال وجه، گزینه ساتنا را
 انتخاب کنید (شکل ۵۹) تا صفحه انتقال وجه ساتنا نمایان شود (شکل ۶۰).



شکل ۵۹– انتخاب گزینه ''ساتنا'' جہت انتقال وجه

برای انتقالوجه از طریق ساتنا به **شبا^۳** حساب مقصد نیاز دارید.



شکل ۶۰– ''انتقال وجه ساتنا''

۲- اطلاعات خواسته شده در صفحه انتقال وجه ساتنا را وارد کنید. در قسمت از سپرده یکی از سپردههای مورد نظر خود را جهت برداشت وجه از آن مشخص کنید. در قسمت به شبا باید شبای مقصد را وارد کنید. در قسمت نام و نام خانوادگی و تلفن مشخصات صاحب شبای مقصد، و مبلغ جهت انتقال را در قسمت مبلغ، به ریال وارد کنید. در صورت درخواست رمز دوم، باید رمز دوم جهت انتقال وجه را وارد کنید.
 وارد کنید.
 ین برنامه امکان ذخیره نمودن شماره شبایی که در دفعات قبل استفاده نمودهاید را تحت نام و برماری ا باید به به را تحت نام و برا مودن شماره شبایی که در دفعات قبل استفاده نمودهاید را تحت نام وارد کنید.

۱. در حال حاضر برای مبالغ بیشتر از ۱۵۰ میلیون ریال میتوان از ساتنا استفاده نمود. جهت مبالغ کمتر از آن از پایا استفاده نمایید.

۲. شماره حساب بانکی ایران (شبا): به منظور تسهیل و استانداردسازی مبادلات بین بانکی و بینالمللی، از شبا استفاده میشود. برای انتقال وجه از طریق "ساتنا" یا "پایا"، نیاز به داشتن "شبا" حساب مقصد دارید.



- ۲ رمز دوم جهت انتقال وجه با رمز خرید اینترنتی متفاوت است، در صورتی که انتقال وجه شما منوط به وارد کردن این رمز باشد، باید این رمز را از بانک خود درخواست کنید.
 ۳ پس از اطمینان از صحت اطلاعات وارد کرده با انتخاب ایک به صفحه تایید انتقال وجه وارد میشوید (شکل ۶۱).
- ۴- در صورتی که نسبت به انجام انتقال اطمینان دارید با انتخاب یامی مبنی بر درخواست انتقال وجه شما دریافت شد و شماره پیگیری به شما اعلام می شود. (شکل ۶۲)

0





شکل ۶۱– تایید انتقال وجه

شکل ۶۲– شماره پیگیری ''درخواست انتقال وجه''



بانکداری مدرن

ايپ 🖲

پایا نوعی دیگر از انتقال وجه بین بانکی است که در حال حاضر برای مبالغ کمتر از ۱۵۰ میلیون ریال قابل استفاده میباشد. برای انتقالوجه از طریق پایا همانند ساتنا به **شبا** حساب مقصد نیاز دارید.

تبل از انجام عمل انتقال از طریق پایا، حتما باید در قسمت **سپرده**، شماره سپردهای تعریف شده باشد. ۱-برای انتقال وجه از سپرده خود به هر سپردهای در بانکهای دیگر، در صفحه **انتقال وجه،** گزینه **پایا** را انتخاب کنید (شکل ۶۳) تا صفحه **انتقال وجه پایا** نمایان شود (شکل ۶۰).



شکل ۶۳– انتخاب گزینه ''پایا'' جہت انتقال وجه



شکل ۶٤– انتقال وجه پایا

۲ در صورتی که قسمتی از صفحه را بر روی گوشی مشاهده میکنید، با حرکت به سمت پایین، ادامه صفحه انتقال وجه پایا را مشاهده خواهید کرد (شکل ۶۴).

۲- اطلاعات خواسته شده در صفحه **انتقال وجه پایا** را وارد کنید. در قسمت **از سپرده** یکی از سپردههای مورد نظر خود را جهت برداشت وجه از آن مشخص کنید. در قسمت **به شبا** باید شبای مقصد را وارد کنید. در قسمت **نام** و **نام خانوادگی** مشخصات صاحب شبای مقصد، و مبلغ جهت انتقال را در قسمت **مبلغ**، به ریال وارد کنید. در صورت درخواست رمز دوم، باید رمز دوم جهت انتقال وجه را وارد کنید.



راهنمای همراه بانک

- این برنامه امکان ذخیره نمودن شماره شبایی که در دفعات قبل استفاده نمودهاید را تحت نام **پرمراجعه** دارد. و در استفادههای بعدی، به جای وارد نمودن شماره شبا، بهتر است ابتدا کادر **پرمراجعه** را انتخاب و سپس شماره شبا را از لیست در اختیار داده شده انتخاب نمایید.





شکل ۶۶– شماره پیگیری ''درخواست انتقال وجه''

به دلیل طولانی بودن شبا، امکان اشتباه در وارد کردن آن وجود دارد، حتماً بعد از وارد کردن شبا، آن را بازبینی کرده و در صورت وجود اشتباه آن را تصحیح کنید.
 انتقال وجه پایا یک انتقال وجه بین بانکی است اگر شبای وارد شده مربوط به سپردههای همین بانک باشد، انتقال وجه صورت نخواهد گرفت.

工 در صورت نیاز به رمز دوم جهت انتقال وجه، آن را از بانک درخواست کنید.

بانكداري مدرن

🗨 مستمر

در صورتی که قصد انتقال وجه مستمر و یا مشاهده لیست انتقالهای مستمر از سپرده خود و یا مشاهده لیست انتقالهای مستمر به سپرده خود را دارید از منوی **انتقال وجه** گزینه **مستمر** را انتخاب نمایید تا به صفحه **انتقال وجه مستمر** وارد شوید (شکل ۶۸).



شکل ۶۷– انتخاب گزینه ''مستمر''



شکل ۶۸– انتقال وجه مستمر

ثبت انتقال

جهت ثبت انتقال وجه مستمر گزینه **ثبت انتقال** را از منوی **انتقال وجه مستمر** انتخاب نمایید (شکل ۶۸)، تا به صفحه ثبت انتقال مستمر وارد شوید (شکل ۶۹). ۱- در قسمت **از سپرده** یکی از سپردههای مورد نظر خود را جهت برداشت وجه از آن انتخاب نمایید. ۲- در قسمت **به سپرده** شماره سپرده مقصد را انتخاب نمایید. *آ* جهت سهولت در وارد نمودن **شماره سپرده مقصد.** از بین سه گزینه **دیگران** یا **خودم** یا **پرمراجعه** باید یکی را انتخاب کنید، اگر گزینه **دیگران** را انتخاب نمایید. کادری جهت وارد نمودن **شماره مقصد** ظاهر می شود. اما درصورتی که قصد انتقال به **سپرده خود** و یا **سپرده پرمراجعه** دارید با انتخاب گزینه **خودم** و یا **پرمراجعه** امکان انتخاب **شماره مقصد** را از کادر خواهید یافت. ۳- تاریخ انجام اولین انتقال وجه را در کادر **تاریخ شروع** وارد نمایید. ۴- فاصله زمانی مناسب را در کادر دوره (روزانه – هفتگی – ماهانه) انتخاب نمایید. سپس تعداد فاصله زمانی را در کادر بعدی وارد نمایید.

۵- تعداد انتقال وجهها را در کادر مربوطه، تعیین نمایید.





- ۶- پس از اطمینان از صحت اطلاعات وارد کرده با انتخاب ✔ به صفحه تایید انتقال وجه وارد شوید.
- ۷- در صورتی که نسبت به انجام انتقال اطمینان دارید با انتخاب ✔ پیامی مبنی بر درخواست انتقال وجه مستمر با موفقیت ثبت شد و شماره پیگیری به شما اعلام می شود.



شکل ۶۹– ثبت انتقال مستمر

شکل ۲۰– تایید انتقال وجه مستمر



شکل ۷۱– شماره پیگیری ''درخواست انتقال وجه''

فهرست

۱-جهت مشاهده فهرست انتقال وجههای مستمر ثبت شده از هر سپرده، گزینه فهرست از منوی انتقال وجه
 مستمر را انتخاب نمایید (شکل ۷۲) تا به صفحه فهرست انتقالهای مستمر وارد شوید (شکل ۷۳).



شکل ۷۲– انتخاب گزینه ''فہرست''



شکل ۷۳– فہرست انتقالھای مستمر

۲- نماد 😒 را انتخاب نمایید، تا به صفحه **درخواست فهرست انتقالها** وارد شوید (شکل ۷۴) و سپردهای که قصد مشاهده انتقالهای مستمر از آن را دارید، از کادر **سپرده مبدا** انتخاب نمایید. ۳- تاریخ شروع انتقال وجه را در کادر **از تاریخ** وارد نمایید (اختیاری).

۴- محدوده مبالغ در انتقال وجه مستمر را در کادر **از مبلغ** و **تا مبلغ** وارد نمایید (اختیاری).

- در صورتی که **تاریخ** و **مبلغ** در کادرها وارد نشود، فهرستگیری بدون هیچ محدودیتی برای سپرده مشخص شده انجام میشود.
- ۵-سپس نماد **ک** را انتخاب نمایید، تا فهرست موردنظر استخراج شود (شکل ۷۶)، در هر سطر، یک دستور انتقال وجه مستمر را مشاهده خواهید نمود. جهت مشاهده جزئیات بیشتر در مورد هر انتقال وجه آن را انتخاب نمایید تا به صفحه جزئیات آن وارد شوید (شکل ۷۵).



شكل ٧٤– درخواست فهرست انتقالها



راهنمای همراه بانک







شکل ۷۶– مشاهده جزئیات

جهت مشاهده وضیعت و تاریخهای انتقال وجه مستمر نماد 🗐 را انتخاب نمایید، تا به صفحه گزارش انتقال مستمر وارد شوید (شکل ۷۷).

•	0
گزارش انتقال مستمر	٦
تاريخ ثبت شده وضعيت	Ц
1391/11/11 فعال	
1391/12/11 فعال	Ц
? 🕒 🔄	

شکل ۷۷– گزارش انتقال مستمر

فهرست مقصد

۱-جهت مشاهده فهرست انتقال وجههای مستمر ثبت شده به هر سپرده، گزینه فهرست مقصد از منوی انتقال
 وجه مستمر را انتخاب نمایید (شکل ۷۲) تا به صفحه فهرست انتقالهای مقصد وارد شوید (شکل ۷۳).



شکل ۷۸– انتخاب گزینه ''فہرست مقصد''



شکل ۷۹– فہرست انتقالھای مقصد

۲- نماد

 ۲- نماد

 ۲۰ نمایید.

 ۲۰ نمایید.

 ۲۰ نمایید.

 ۲۰ نمایید.

 ۲۰ نمایید.

 ۲۰ نمایید

 ۲۰ نمایید

 ۲۰ نمایید

 ۲۰ نمایید

 ۲۰ نمایید

 ۲۰ نمایید

 ۲۰ نمحدوده

 ۲۰ نمایید

 ۲۰ نمایی

 ۲۰ نمایایایای

مشخص شده انجام می شود. سپس نماد 🚺 را انتخاب نمایید، تا فهرست موردنظر استخراج شود (شکل ۸۱)، در هر سطر، یک دستور

انتقال وجه مستمر را مشاهده خواهید نمود. جهت مشاهده جزئیات بیشتر در مورد هر انتقال وجه آن را انتخاب نمایید تا به صفحه جزئیات آن وارد شوید (شکل ۸۲).



راهنمای همراه بانک







شکل ۸۱– فہرست انتقالھای مقصد

0		0	
F	نقال وجه مقصد	جزئیات ان	
	12047.000000	سريال	
	4	سريال تراكنش	
	202-10-1010-2	ســرده مبدأ	
	201-800-1010-1	سبرده مقصد	
	NEON SOFTWARE DEV 4,500	مبلغ ثبت شـده	
	n	. allöril ±l.n	

شكل ۸۲– جزئيات انتقال وجه مقصد

بانکداری مدرن

🗨 تارىخچە

اگر بخواهید سوابق انتقال وجه را مشاهده کنید، از منوی انتقال وجه گزینه **تاریخچه** را انتخاب کنید (شکل ۸۳). درصورتی که پیش از این، عمل انتقال وجه انجام داده باشید، به صورتی که در شکل ۸۴ مشاهده می مناید، تاریخچه انتقال وجه را به شما نشان داده می شود.



شکل ۸۳– انتخاب گزینه ''تاریخچه''



شکل ۸٤– مشاهده سوابق انتقال وجه





شکل ۸۵– جزئیات انتقال وجه



• سقف انتقال

برای انتقال وجوه در دورههای زمانی (روزانه و ماهانه)، سقفی در نظر گرفته میشود، و مشتری میتواند با توجه به این سقف نسبت به انتقال وجوه از **سپرده** یا **کارت** خود اقدام کند. برای آگاهی از سقف انتقال میتوانید از منوی **انتقال وجه** گزینه **سقف انتقال** را انتخاب کنید (شکل ۸۶). علاوه بر نمایش میزان سقف، میتوانید از میزان وجه انتقال یافته در هر روز یا ماه، در همین قسمت مطلع شوید. (شکل ۸۷)



شکل ۸۶– انتخاب گزینه ''سقف انتقال''



شکل ۸۷– مشاهده سقف انتقال

• بازگشت

برای خارج شدن از منوی **انتقال وجه** و بازگشت به **منوی اصلی** گزینه **بازگشت** را از منوی **انتقال وجه**، انتخاب کنید (شکل ۸۸)



شکل ۸۸– باز گشت به منوی اصلی

🗨 قبض

جهت پرداخت قبوض خود، از منوی اصلی نماد َ را انتخاب کنید (شکل ۸۹). تا به صفحه پرداخت قبض وارد شوید (شکل ۹۰). درصورتی که قبضی را پیش از این توسط همین روش پرداخت کرده باشید میتوانید در این صفحه لیستی از قبضهای پرداخت شده را مشاهده می کنید.

 \odot





شکل ۹۰- پرداخت قبض

ی قبل از انجام عمل پرداخت قبض، حتما باید در قسمت **کارت**، شماره کارتی تعریف کرده باشید.

۱- برای پرداخت قبض نماد 墜 را انتخاب کنید تا به صفحه پرداخت قبض وارد شوید (شکل ۹۱). ۲- شماره کارتی را که میخواهید مبلغ قبض از آن برداشت شود را در کادر کارت مشخص کنید. ۳- **شناسه قبض** و **شناسه پرداخت** را که بر روی قبض چاپ می شود را در کادرهای مربوطه وارد کنید. سیس با انتخاب 🗹 به مرحله بعدی بروید. ۴- در این صفحه رمز دوم کارتی را که جهت برداشت مبلغ قبض، انتخاب کرده بودید، وارد کنید (شکل .(9٣ ۵- با انتخاب 🚺 از شما سوالی جهت اطمینان از انجام این عمل پرسیده می شود (شکل ۹۴)، در صورت انصراف نماد 😒 را انتخاب کنید.



راهنمای همراه بانک



شکل ۹۱– ورود شناسه قبض و شناسیه پرداخت



شکل ۹۲– شناسه قبض و شناسه پرداخت



شکل ۹۳– وارد کردن رمز خرید اینترنتی



شکل ۹٤– تایید پرداخت قبض

- ۶- در صورت انتخاب الحا، به صفحه تأیید پرداخت قبض وارد می شوید (شکل ۹۴) اطلاعات قبض به شما نشان داده شده، تا جهت تایید نهایی نماد الحار را انتخاب کنید.
- ۷- ورود به صفحه مشخصات قبض به معنی پرداخت قبض است، در این صفحه شماره پیگیری، پرداخت به شما نشان داده می شود (شکل ۹۵).



بانكداري مدرن



شکل ۹۵– مشخصات قبض

حر صورتی که بخواهید مشخصات پرداخت این قبض، در صفحه پرداخت قبض مشاهده نشود با انتخاب ៅ در صورتی که بخواهید مشخصات را از صفحه **پرداخت قبض**، حذف کنید.

🔹 تنظيمات

در این قسمت میتوانید تنظیماتی جهت تعیین **زمان بیکاری قبل از خروج از برنامه، تغییر نام کاربری، تغییر** رمز ورود، تغییر رمز دوم^۱ و بازیابی تنظیمات اولیه را انجام دهید. برای انجام تنظیمات از منوی اصلی نماد سی را انتخاب کنید (شکل ۹۶)، تا به صفحه تنظیمات وارد شوید (شکل ۹۷).

- برای امنیت بیشتر، می توانید زمانی را بر حسب دقیقه، در کادر بالای صفحه تنظیمات تعریف کنید، تا اگر در آن مدت، هیچ عملی انجام ندادید، برنامه بصورت خودکار خارج شود.
- با انتخاب تغییر نام کاربری می توانید نام کاربری خود را تغییر دهید، همانطور که در شکل ۹۸ مشاهده می نمایید، ابتدا نام کاربری فعلی، سپس نام کاربری جدید را وارد کرده و در کادر سوم نیز، نام کاربری جدید را مجددا وارد کنید، با انتخاب

٤٣

۱. در اینجا رمز دوم، همان رمز دوم همراه بانک است که در انتقال وجه نیز درخواست می شود.

0



0

راهنمای همراه بانک





شکل ۹۶– انتخاب ''تنظیمات'' از منوی اصلی

شکل ۹۷– تنظیمات

۲ در صورتی **که نام کاربری جدید** و **تکرار آن،** متفاوت از هم باشند، پیغامی نمایش داده می شود (شکل ۹۹) و باید دوباره به قسمت **تغییر نام کاربری** بروید و با دقت بیشتری **نام کاربری جدید** را وارد کنید.

🝸 با تغییر نام کاربری، اطلاعاتی مانند شماره کارت، سپرده، سوابق پرداخت و ... از بین میرود.



شکل ۹۸– تغییر نام کاربری



انتخاب

انام کاربری

تاييد 🥜

• با انتخاب **تغییر رمز ورود**، می توان رمز جدیدی را جایگزین رمز فعلی کرد.



شکل ۱۰۱– پیغام خطا

۲ در صورتی که رمز ورود را اشتباه وارد کنید و یا عبارت رمز جدید با تکرار رمز جدید، تفاوت داشته باشند، عمل تغییر رمز انجام نمی شود.

• با انتخاب **تغییر رمز دوم'،** می توان رمز جدیدی را جایگزین رمز فعلی کرد.

ج در صورتی که رمز ورود را اشتباه وارد کنید و یا عبارت رمز جدید با تکرار رمز جدید، تفاوت داشته باشند، عمل تغییر رمز انجام نمی شود.

شکل ۱۰۰– تغییر رمز ورود



شکل ۱۰۲– تغییر رمز دوم

۱. این رمز (رمز دوم) در انتقال وجه سپرده کاربرد دارد و بنا به درخواست بانک، جهت امنیت بیشتر صورت می گیرد.

٤٥



با انتخاب بازیابی تنظیمات اولیه، تنظیمات، مقادیر و تعاریفی که توسط شما انجام شده است، (بجز نام کاربری و رمز عبور)، بصورت پیشفرض درمیآید. در انتخاب این گزینه دقت کنید، چون باعث از دست رفتن تاریخچههای پرداخت، لیست کارتها، سپردهها و می شود.

🗨 پیشخوان

در این قسمت میتوان اطلاعات کاربردی نظیر: اطلاع از سود سپردهها و نرخ ارز، مشخصات شعب، تسهیلات قابل ارائه توسط بانک، سرویسهای خواسته شده، آگاهی از شبای سپرده و اطلاعاتی در مورد نسخه برنامه را مشاهده کرد. جهت استفاده از خدمات پیشخوان، میتوان با انتخاب نماد . وارد منوی پیشخوان شد (شکل ۱۰۴).



شکل ۱۰۳– انتخاب ''پیشخوان'' از منوی اصلی



شکل ٤-١- انتخاب ''سود سپرده'' از منوی پیشخوان

🗨 سود سپرده

جهت اطلاع از سود سپردهها، با انتخاب گزینه **سود سپرده** از منوی **پیشخوان** (شکل ۱۰۴) وارد صفحه **سود سپرده** شده، در صورتی که سپرده مورد نظر خود را مشاهده میکنید (شکل ۱۰۵)، میتوانید با انتخاب از آخرین وضعیت نرخ سود سپرده مطلع شوید. در غیر اینصورت با انتخاب آب، پنجره **نوع سپرده** باز میشود و با واردکردن شماره نوع سپرده، و انتخاب کا از میزان سود آن با خبر شوید (شکل ۱۰۶).





شکل ۵-۱– مشاهده سود سپرده

شکل ۱۰۶– وارد کردن نوع سپرده

• نرخ ارز

جهت اطلاع از نرخ ارز، با انتخاب گزینه **نرخ ارز**، از منوی **پیشخوان** (شکل ۱۰۷) وارد صفحه **نرخ ارز** می شوید سپس با انتخاب نماد 😒 نسبت به بروزرسانی نرخهای ارز اقدام کنید (شکل ۱۰۷).

 \bigcirc



شکل ۲۰۱– انتخاب ''نرخ ارز'' از منوی پیشخوان



شکل ۱۰۸– صفحه نرخ ارز

در صورتی که بخواهید ارز جدیدی را به لیست اضافه کنید با انتخاب 🖶 وارد صفحه **نوع ارز** می شوید (شکل ۱۰۸). در کادر **نوع ارز** حروف اختصاری ارز مورد نظر را وارد کنید، با انتخاب ✔ نرخ ارز مورد نظر \odot



0

را مشاهده می کنید و از این پس در لیست صفحه نرخ ارز قرار می گیرد (شکل ۱۱۰).



شکل ۱۰۹– اضافه کردن ارز به لیست نرخ ارز



نرخ ارز

تاريخ 1391/03/17 10:33:50 تاريخ

ارز دلار أمريكا

خريد 9,624

فروش 9,693

SAN

2			0
	رز	نرخ ا	
فروش	خريد	ارز	بە
9,693	9,624	دلار أمريكا	٩
15,402	15,310	پوند انگلیس	۲
8,950	8,870	فرانك سوئيس	٩
?			5

شکل ۱۱۱– قرار گیری نرخ ارز اضافه شده در صفحه نرخ ارز

● اطلاعات شعب

جهت اطلاع از مشخصات شعب با انتخاب گزینه **شعب** از منوی پیشخوان (شکل ۱۱۲) وارد صفحه **اطلاعات شعب** می شوید (شکل ۱۱۳). جهت دریافت اطلاعات شعبه موردنظر، نماد 🔍 را انتخاب کنید.



شکل ۱۱۲– انتخاب ''شعب'' از منوی پیشخوان

شکل ۱۱۳– اطلاعات شعب

عبارتی را برای جستجو وارد کنید (شکل ۱۱۴). این برنامه اطلاعات تمامی شعب را جستجو کرده و درصورتی که **عبارت مورد جستجو** را در اطلاعات شعبه یا شعبههایی پیدا کند، لیست آن شعبهها را، در صفحه اطلاعات شعب نمایش میدهد. با قرار گرفتن روی هر شعبه، اطلاعات کاملتری به شما نشان داده می شود. (شکل ۱۱۵)

درصورتی که عبارتی را برای جستجو وارد نکنید با انتخاب 🚺، جستجو بدون محدودیت انجام می شود.



شکل ۱۱٤– وارد کردن عبارتی جہت جستجو



شکل ۱۱۵– اطلاعات کاملتر شعبه



راهنمای همراه بانک

• تسهیلات بانکی

جهت اطلاع از تسهیلات بانکی میتوانید با انتخاب **تسهیلات بانکی** از منوی پیشخوان(شکل ۱۱۶)، لیستی از تسهیلات اعطایی بانک را مشاهده کنید(شکل ۱۱۷). با انتخاب هر کدام از تسهیلات میتوانید اطلاعات بیشتری از آن تسهیلات را در صفحه مستقل مشاهده نمایید (شکل ۱۱۸).



شکل ۱۱۶– انتخاب ''تسهیلات بانکی'' از منوی پیشخوان



شکل ۱۱۷– اطلاعات تسهیلات بانکی



شکل ۱۱۸– اطلاعات تفصیلی یک تسہیلات



شکل ۱۱۹– وارد کردن کد تسهیلات بانکی

بانكداري مدرن

🔀 اگر بخواهید این اطلاعات از صفحه **اطلاعات تسهیلات بانگی** حذف شود نماد 🖾 را انتخاب کنید.

ی مشاهده نکردید یا اینکه ای مورد به صفحه تسهیلات بانکی، هیچ نوع تسهیلاتی مشاهده نکردید یا اینکه تسهیلات مورد نظر خود را یافت نکردید با انتخاب ایک ای در صفحه اطلاعات تسهیلات بانکی می توانید کد تسهیلات مورد نظر را وارد کنید (شکل ۱۱۹) تا نسبت به آخرین اطلاعات بروز شده آگاه شوید.

● سرویسهای دورهای

جهت آگاهی مشتری از **موجودی** یا **صورتحساب** سپرده خود، در دورههای زمانی مشخص (روزانه، هفتگی، ماهانه) امکانی بوجود آمده است که مشتری با تعریف این خواسته، در زمان مقرر، به وسیله SMS از **موجودی** یا **صورتحساب** خود اطلاع کسب کند.

یرای تعریف سرویس دورهای، حتما باید در قسمت **سپرده**، سپردهای تعریف کرده باشید.



شکل ۱۲۰– انتخاب ''سرویس دور های'' از منوی پیشخوان



شکل ۱۲۱– سرویس دورهای



۲- در صفحه فعال کردن سرویس، میتوانید از قسمت شماره سپرده، شماره سپردهای را که میخواهید مورتحساب یا موجودی آن، در فواصل زمانی به شما اعلام شود را انتخاب کنید.







شکل ۱۲۳– لغو ''سرویس دورهای''

- ۳- سپس از بین **صورتحساب** یا موجودی یکی را انتخاب کنید، برای تعیین زمان ارسال، یکی از گزینههای روزانه، هفتگی یا ماهیانه را انتخاب کنید.

• شبا

شبا، عبارت است از **شماره حساب بانکی ایران**، که به منظور تسهیل و استانداردسازی مبادلات بین بانکی و بینالمللی استفاده میشود. شبا یک کد ۲۶ کاراکتری است. برای آگاهی از شبای سپرده(سپرده همین بانک)، ابتدا گزینه شبا را از منوی پیشخوان انتخاب کنید (شکل ۱۲۴). در صفحه محاسبه شبا، شماره سپرده موردنظر را در کادر مربوطه وارد کنید (شکل ۱۲۵) با انتخاب **کا** شبای سپرده به شما نشان داده میشود(شکل ۱۲۶). ۲ با انتخاب **خودم** میتوانید از شبای سپرده خود آگاهی پیدا کنید، و به جای وارد کردن شماره سپرده، میتوانید از لیست سپردههای خود، یکی را انتخاب کنید (شکل ۱۲۷).







شکل ۱۲۵– محاسبه شبا





شکل ۱۲۷– انتخاب از لیست سپردههای

شکل ۱۲۶– نمایش شبا

٥٣





راهنمای همراه بانک

🗨 درباره

جهت آگاهی از مشخصات **همراه بانک**، نظیر **نسخه برنامه** و **سایز صفحه**، از منوی **پیشخوان**، گزینه **درباره** را انتخاب نمایید.



شکل ۱۲۸– مشاهده اطلاعات

• بازگشت

برای خارج شدن از منوی پیشخوان و بازگشت به منوی اصلی گزینه بازگشت را از منوی پیشخوان، انتخاب کنید.



شکل ۱۲۹– باز گشت به منوی اصلی

بانکداری مدرن

🕒 سرویسهای پرداخت

جهت انجام پرداختهایی که امکان تعریف مشخصات آن از قبل^۲، توسط بانک وجود دارد، و یا پرداختهایی که بر پایه **شناسه قبض** و **شناسه پرداخت** هستند، ابتدا گزینه **سرویسهای پرداخت (شارژ سیمکارت)** را انتخاب نمایید، تا به **صفحه پرداخت** (شکل ۱۳۱) وارد شوید سپس سرویس موردنظر را انتخاب نمایید. در حال حاضر این سرویسها شامل (خرید شارژ ایرانسل، پرداخت قبوض شهری و پرداخت جهت کمکهای مردمی میباشد).



شکل ۱۳۰– سرویسهای پرداخت



شکل ۱۳۱– انتخاب یکی از سرویسها

پس از انتخاب سرویس موردنظر نسبت به تعیین مبلغ (شکل ۱۳۲)، یا وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت (شکل ۱۳۳)، اقدام نمایید. سپس از طریق انتخاب کارت (شکل ۱۳۴) و وارد نمودن رمز خرید اینترنتی (شکل ۱۳۵) به صفحه رسید وارد شوید.

۱. این منو با عنوان شارژ سیم کارت نشان داده شده است که به سرویسهای پرداخت تغییر عنوان پیدا خواهد کرد.

۲. این نوع از پرداختها، بر اساس توافقی مابین **شرکتها، موسسات** و **بانک** ایجاد و توسط **بانک** تعریف و در اختیار مشتریان بانکی قرار داده میشود. دستهای از این پرداختها بر اساس شناسه پرداخت و شناسه قبض میباشد. دستهای دیگر ممکن است بصورت انتخابی باشد.



راهنمای همراه بانک



شکل ۱۳۲– وارد نمودن مبلغ



شکل ۱۳۳– وارد نمودن شناسه قبض و پرداخت



شکل ۱۳٤– انتخاب کارت



شکل ۱۳۵– وار کردن رمز خرید اینترنتی